



# Armando Comellas

Ingeniero Industrial para la Dirección:  
Universidad Anáhuac México Norte

## Experiencia profesional.

### **Universidad la SALLE. Instructor. (Actualidad Online Work).**

- ◆ Cree contenido para el curso Introducción al Fintech donde mi objetivo principal es que los estudiantes ya estén a la vanguardia con los conocimientos necesarios para estar a la vanguardia en el contexto laboral en un futuro no muy lejano.
- ◆ Cree contenido para el curso de Fundamentos de Excel para negocios donde mi objetivo principal es que los participantes en el curso sean excepcionales en la utilización de herramientas avanzadas en Excel para cumplir realmente los propósitos de análisis en los negocios o en las empresas como también reducir mucha carga operativa y dedicarle más tiempo al análisis de los datos.

### **Apple Leisure Group. Customer Support Analyst. Enero 2018 – Marzo 2019 (1 Año y 2 meses).**

- ◆ Resolución de solicitudes por parte de clientes y personal interno dentro de la empresa en temas relacionados a inestabilidad de software, contraseñas de inicio de diferentes accesos a las plataformas de la compañía. Accesos controlados por Active Directory.
- ◆ Monitoreo de servidores y de la capacidad de los procesadores. Turno de la noche detecte algunas alertas que indicaban que los servidores estaban caídos y el impacto en miles de USD a la compañía puede ser drástico.
- ◆ Complete mas de 1800 casos por parte de Clientes internos y externos.

### **COINMETRO CRYPTOCOMPANY. Customer Support. Octubre 2017 – Diciembre 2017 (Online Work).**

- ◆ Seguimiento a las solicitudes de los clientes que no se resuelven en el momento (Errores de log in, bugs en el sistema, peticiones, recomendaciones). Resolví mas de 700 casos en 6 meses.
- ◆ Resolución de conflictos con clientes enojados. (Le ahorre dinero a la compañía cerca de 10,000 USD por un cliente inconforme que solicitaba su reembolso).
- ◆ Apertura nuevas cuentas de inversión de trading cerca de 200,000 USD. (Cross sales).
- ◆ Generación de contenido en <https://coinmetro.com/about.html>

### **NEXUS TOURS CENTER. Payroll Clerk. Enero 2017 – Septiembre 2017 (1 Año)**

- ◆ Revisión y análisis de las nóminas de países del Caribe, Cuba, Jamaica, Saint Lucia y Bahamas. (Ahorrar costos administrativos).
- ◆ Creación de base de datos de los 14 países presencia Nexus. y elaboración de gráficos KPIS para tomar decisiones.
- ◆ Mejore el proceso y automatice el cálculo de envío de uniformes a Canadá de 325,000 gastado el año pasado a 225,000 USD.

### **MABE Integra S.A de C.V. Jefe de planeación y análisis financiero (Finanzas). Enero 2016 - Diciembre 2016 (1 año)**

- ◆ Estandarice los formatos en Excel del estado de resultados interno y de esa forma utilizar el tiempo para el análisis.
- ◆ Análisis de mercado en Excel para medir los 10 productos estrella de los países Andinos. (Ahorrar costos de fabricación).
- ◆ Emisión de deuda bursátil. (Reunir estados financieros internos solicitados por la calificadora).
- ◆ Realice el presupuesto del año 2017 para su comparación.

### **INVEX Grupo Financiero. Especialista (Financiamiento Bancario). Septiembre 2014 - Noviembre 2015. (1 año 2 meses)**

- ◆ Análisis financiero de estados financieros. Implemente un proceso para el Otorgamiento de TC (10 Millones mxn autorizados)
- ◆ Realización de proyecciones financieras para medir la capacidad de pago de los clientes empresariales.

### **Pretmex SOFOM E.N.R Analista (Trainee). Marzo 2013 - Abril 2014 (1 año dos meses)**

- ◆ *Análisis de Crédito:* Conocer el sistema de otorgamiento de crédito y resolución de crédito a personas F. Documentación y capacidad pago.
- ◆ *Análisis de Riesgo:* Considerar riesgos del préstamo como edad, arraigo laboral e ingresos.
- ◆ *Administración y Finanzas:* Estandarice un formato en Excel mediante un código VBA para administrar los créditos. Esto creo confianza.

## Áreas de interés:

Big Data, Machine Learning, Data Scientist, Soporte Técnico, Banca y finanzas corporativas, Análisis financiero.

## Habilidades:

Motivar el trabajo en equipo (Comunicación), Tolerancia a la frustración, Asertivo, Aprendizaje Continuo, Humilde (Enfocado al aprendizaje), Creativo, Asumir riesgos, Ético, Hacer la diferencia.

## Información académica:

Licenciatura en Ingeniería Industrial para la Dirección:  
Agosto 2008- Diciembre 2012:

Universidad Anáhuac México Norte

Examen Ceneval Satisfactorio: 510541542, Cedula: 9350806

Viaje de intercambio por dos meses periodo junio-julio 2012 a Inglaterra. Diplomado en Finanzas y toma de decisiones.

## Cursos y talleres profesionales.

1. Lenguaje de programación **Python y Visual basic.** 2. **Machine Learning y Data Scientist Softwares, Animación, Investigación de usuarios, Testing y propuestas, solución de problemas, gestión de proyectos en todas sus fases.** 3. Finanzas Avanzadas y Análisis Financiero en FINDES. 4. Contabilidad para no contadores en FINDES. 5. Ingeniería financiera y contabilidad financiera. 6. Taller de elaboración de presupuestos y pronósticos. 7. Microsoft Excel nivel Avanzado. 8. Marketing Digital en Coursera. 9. Plan de Negocios para proyectos en Cousera.

## Conocimiento de software.

Adobe XS, Python, AutoCAD, Minitab, Process Model, Matlab, Microsoft office 2013, Oracle y SAP, Ithink y Microsoft Project, Macros y VBA orientado a objetos, Spyder, RStudio, diseño de páginas Web con Artisteer.

## Idiomas.

Inglés: 80% TOEIC: certificado 2010, CoinMetro y Apple Leisure Group era en inglés 100% mi día a día.