



# Susana Ramos Covarrubias

Manejo de Redes Sociales para Empresas

✉ isucova@hotmail.com  
 ▶ Susana Ramos Covarrubias



## Educación

### Grado

### Escuela

### Fecha

✓ Maestría en educación con enfoque en educación en línea	UVEG. Universidad virtual del estado de Guanajuato	2018- 2019
✓ Licenciatura en informática	CUCEI UGD. Facultad de informática y computación	1994-1998
✓ Habilidades docentes virtuales	SEP	2014-2015
✓ Profordems curso	UDG	Jun-Dic 2011
✓ Certificación certidems	SEP	Julio 2012
✓ Certificación de microsoft office 2003	CBTIS 10	2010
✓ Certificación profesional ceneval	SEP	2011
✓ Plataformas de groupware	UDG	2010
✓ Idioma inglés	UDG y PROULEX PDU Y PC1	1992-1994/ 2008-2010
✓ TOEFL	Instituto Cultural	2010
✓ Cursos de actualización técnica y docente	Instituto Vocacional Enrique Díaz de León y CBTIS 10	1999-2010
✓ Programador Analísta	Centro Superior En Computación	1991-1993



# Laboral

## Empresa

## Función desempeñada

**UVM Campus Zapopan Norte**

-Docencia en materias de marketing digital.

**REZZA EDITORES**

2017 - ocasional por proyecto

-Diseñador Instruccional.

-Diseño de cursos virtuales de alta interactividad, considerando aspectos pedagógicos con evidencias, rúbricas, recursos.

**PREPA EN LÍNEA SEP**

Enero 2015-por curso

-Facilitador de grupo, moderar, guiar, dirigir las técnicas de enseñanza en los alumnos.

**UNIVERSIDAD MOCTEZUMA**

2018- ocasional por curso

-Coordinación de sistemas informáticos de **e-learning**.

-Generación de campañas en medios sociales.

-Diseño instruccional, administración de plataforma, gestión de contenidos.

-Planeación Didáctica.

**ISCA**

2015-2019

-Coordinación de sistema e-learning.

-Generación de campañas en medios sociales: **fanpage**, medios sociales.

-Diseño instruccional, administración de plataforma, gestión de contenidos.

-Planeación Didáctica.

-Desarrollo de la propuesta del contenido.

-Análisis y transformación de la información fuente a objetos de aprendizaje basados en **e-Learning**.

-Desarrollo de guiones instruccionales y/o **storyboard**.

-Mapas de navegación.

-Diseño de planes de sesión.

-Diseño de objetivos de aprendizaje.

-Diseño de estrategias de evaluación a alumnos y docentes.

-Capacitación facilitadores.

**LOHMANN KOESTER INTERNACIONAL**

2012-2015

-Verificación del continuo y correcto funcionamiento de los sistemas administrativos como adminpaq, contpaq y ERP Baan, gestión de cuentas correo electrónico (e-mail). Sistema David.

-Creación de respaldos de las bases de datos, administración y control de accesos CCTV sistema de vigilancia con cámaras, conmutador y telefonía digital AVAYA y su manager.

-Cableado estructurado de la red. Instalaciones de nodos, memoria técnica, topologías de red, cableado UTP, fibra óptica.

-Apoyo y supervisión en mantenimiento preventivo y/o correctivo a IDF'S, MDF's, site, switches, servidores, ruteadores.

-Soporte técnico a usuarios internos. Implementación de sistemas de **e-learning** en moodle.



# Laboral

## Empresa

## Función desempeñada

### SISCOM CULIACÁN SINALOA

ABRIL 2012-2015

- Encargada de sistemas en universidad virtual.
- Diseño estético y funcional de plataforma virtual
- Configuración y administración de usuarios en moodle 1.9 y 2.3
- Creación de material para la políticas de uso de plataforma y servicios como manuales, guías de usuario y documentación en general
- Administración de servidor virtual, **Windows** server 2003, **virtual Access**
- Sistemas de filtrado en plataforma
- Desarrollo de utilerías y software en lenguajes de programación para facilitar las tareas diarias del departamento de Tecnologías de Información.
- Investigación de nuevas tecnologías, servicios, y software.

### EDUCANET - UVEM

2011- 2012

- Encargada de sistemas en universidad virtual.
- Supervisión en mantenimiento preventivo y/o correctivo a IDF'S, MDF's, **site**, switches, servidores, routeadores.
- Soporte técnico a personal interno y clientes
- Administración de los recursos informáticos de la red en plataforma ecollege de Pearson, moodle
- Implementación de sistemas de **e-learning** en moodle y **ecollege**
- Preparación, supervisión y apoyo para presentaciones, eventos, y/o capacitaciones.
- Crear políticas de seguridad y políticas de uso de los equipos y servicios con los que cuenta la compañía en sus instalaciones con manuales, guías de usuario y documentación.
- Investigación de nuevas tecnologías, servicios, y software, así como de materiales educativos.
- Gestor de correos webmail y Outlook para creación y control de cuentas de usuario
- Desarrollo de utilerías y software en lenguajes de programación para facilitar las tareas diarias del departamento de Tecnologías de Información.

### ETIS 14 y CBTIS 10

2006-2012

- Investigación de nuevas tecnologías, servicios, y software, así como de materiales educativos.
- Impartí clases de programación en visual basic, java y php, redes, diseño gráfico (Flash y corel draw), mantenimiento (utilerías varias), Tics.
- Desarrollo de utilerías y software en lenguajes de programación para el control escolar y sistemas para el control de empresas (manejo de base de datos de clientes, artículos, empleados, área de facturación, almacén).

### PROULEX COMPUTACION

2004- 2018

- Instructor de cómputo en el área de cursos de programación e integrales y avanzados visual c++, Office Word, Excel, power point y Access, Windows, redes, mantenimiento, Corel draw, Internet.
- Creación de manuales, tutoriales y documentación.



# Laboral

## Empresa

**IVEDEL**  
1999-20005

## Función desempeñada

-En la facultad de informática, contabilidad y administración fui docente de cursos como metodología de la investigación, informática, programación estructurada y programación orientada a objetos, base de datos, redes, además de cursos de titulación.  
-Diseño e implementación de sistema para evaluación de maestros.

**CENTRO UNIVERSITARIO  
AZTECA**  
1996-1999

-Impartí clases para bachillerato incorporado a UDG y semiescolarizado, y carreras técnicas de computación.  
-Además de diseñar e implementar software para sistema de control escolar.

# Susana Ramos Covarrubias

Manejo de Redes Sociales  
para Empresas

✉ [isucova@hotmail.com](mailto:isucova@hotmail.com)  
▶ [Susana Ramos Covarrubias](#)