

Técnicas de Entrevista Laboral

Concepto de entrevista y habilidades del entrevistador

- Tipos de entrevista
- Métodos de entrevista
- Conocimientos, habilidades y actitudes del entrevistador
- Etapas de la entrevista
- Errores más comunes de la entrevista



Antes de la entrevista

- Definición o análisis de los requisitos del puesto y sus competencias
- Preparación de las preguntas guía
- Análisis de currículum vitae o solicitud



Inicio y desarrollo de la entrevista

- Plan para la apertura y establecimiento de rapport
- Indagación, guía y control
- La entrevista de competencias: el método STAR
- Revisión de antecedentes clave
- ¿Cómo tomar notas?
- Calificación STAR

Conclusión de la entrevista

- Repasar notas
- Acciones posteriores a la entrevista



Elaboración del reporte

- Reporte