

ESQUEMA

Apoyo psicológico y social en situaciones de crisis

1. Principios de la psicología general

1.1 Concepto de personalidad

1.2 Desarrollo de la personalidad

1.3 Teorías

2. Comunicación

2.1 Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo

2.2 Tipos de comunicación. Lenguaje verbal. Lenguaje no verbal

2.3 Dificultades de la comunicación

3. Habilidades sociales

3.1 Escucha activa. Negociación. Asertividad. Principales respuestas asertivas.

3.2 Técnicas de comunicación y relación grupal

3.3 Psicología del trabajo en equipo

4. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes

4.1 Comportamiento de la población ante una catástrofe

4.2 Reacción conmoción – inhibición – estupor

4.3 Reacción de pánico

5. Las reacciones psicológicas de los intervinientes

5.1 Apoyo psicológico

5.2 Objetivos del apoyo psicológico

5.3 Principales factores estresores